



## Mobiilsusgarantii

Škoda Auto a.s. annab auto garantii kehtivuse ajaks, maksimaalselt 2 aastaks, Euroopa ulatuses mobiilsusgarantii. Kui klient käib volitatud Škoda teeninduspartnerite juures korrapäraselt autoteeninduses sõidukit kontrollimas (vastavalt sätestatud hooldusplaanile) ja toob sõiduki sinna soovituslike remonttööde teostamiseks, mida kinnitab ka hooldusplaan, siis ta vastab tasuta mobiilsusgarantii teenuste hankimise tingimustele. Iga kontrollimise käigus pikendatakse mobiilsusgarantiiid järgmise sätestatud ajavahemiku võrra. Jaemüüja peab sõidukit müües alati selgitama ostjale sõiduki tööiga puudutavaid mobiilsusgarantii hankimise tingimusi.

## Liikumisvõimetu auto definitsioon

Liikumisvõimetu on auto, mis omal jõul enam töökotta ei jõua või millega on tootja tehnilistel või ohutuskaalutlustel edasisõitmise keelanud. Kui auto ei ole töövõimeline garantii alla käiva puuduse tõttu, osutab teeninduspartner või abistav ühing (importööri ja abistamisühingu vahelise lepingu alusel) järgmisi teenuseid:

- abi kohapeal; (Škoda lepinguline partner või abistamisühing);
- kui puudust ei saa kohapeal kõrvaldada – auto pukseerimine teeninduspartneri lähimase töökotta, kaasa arvatud transpordi kindlustamine autosviibijatele;
- remondi eelisteostamine;
- kui remonti ei saa samal päeval lõpetada, tagab teeninduspartner või pädev abistamisühing ühe järgmistest 3 võimalusest:
- üüriauto kasutuseleandmine vajalikuks ajaks (max. 3 tööpäeva);
- sõitjate ööbimine 1 ööks – ilma toitlustamiseta; (max. kolme-tärni-hotell);
- asendustranspordi tagamine reisi sihtkohani (ka ühiskondlikke liiklusvahendeid kasutades).

Kõik need teenused on kliendi jaoks tasuta. Tasuta teenuste alla ei kuulu omal süül (näiteks kütusepuudus) või väliste vägivaldsete mõjutuste tõttu (näiteks autoavarii) tekkinud puudused. Seda põhilist teeninduse käsitusala võib importöör omal käel laiendada, vastavalt antud riigis rakenduvatele eriomastele tingimustele. Klienti teavitatakse mobiilsusgarantii tingimustest autodokumentide juurde kuuluvas lisas.

1. Kõik sõiduki hooldusraamatus ettenähtud korralised hooldused/ülevaatused on teostatud õigeaegselt Škoda Auto a.s. poolt volitatud teeniduspartnerite juures ja nende kohta on olemas märged hooldusraamatus.
2. Ostja on esitanud teeninduspartnerile reklamatsiooni viivitamatult pärast puuduse kindlaksmääramist.
3. Lisagarantii ei laiene Škoda Auto a.s. poolt volitatud teeninduspartnerite poolt paigaldatud lisavarustusele.
4. Lisagarantii ei kuulu täitmisele juhul, kui nõudealune rike tuleneb otseselt faktidest mis on loetletud punktis **1.2.2.**



## Škoda Auto a.s. volitatud teeninduspartnerid Eestis on:

### **Auto 100 Tallinn AS**

Pirni 1/Paldiski mnt 73  
tel: 6808 222

### **Moller Auto Ülemiste**

Peterburi tee 2B  
tel: 6808 100

### **Aasta Auto AS**

Tartu, Sepa 24B,  
tel: 7308 001

### **Moller Auto Pärnu AS**

Pärnu, Välja 3  
tel: 4476 102

### **Reval Auto Esindused**

Pärnu, Tallinna mnt 87E  
tel: 4447 140

### **Moller Auto Viljandi AS**

Viljandi, Tallinna mnt. 45  
tel: 4355 344

### **Moller Auto Viru AS**

Jõhvi, Narva mnt. 143  
tel: 6808 202

### **Reval Auto Esindused**

Kuressaare, Tallinna mnt. 61a  
tel. 45 30 100

Auto 100 AS jätab endale õiguse muuta Mobiilsusgarantii tingimusi vastavalt tootjatehase ettekirjutustele ja nende muutumisel, sellest ette teatamata.

Väljastatud tingimused kehtivad alates 01.06.2011.a.